**О внесении изменений в постановление администрации**

**муниципального образования город-курорт Геленджик**

**от 20 августа 2019 года №2028 «Об утверждении**

**Особенностей подачи и рассмотрения жалоб**

**на решения и действия (бездействие) администрации**

**муниципального образования город-курорт Геленджик**

**и ее должностных лиц, муниципальных служащих,**

**а также на решения и действия (бездействие)**

**многофункционального центра предоставления**

**государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления**

**государственных и муниципальных услуг»**

Руководствуясь Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции Федерального закона от 30 декабря 2020 года №509-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года №840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 13 июня 2018 года №676), учитывая постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 года №100 «Об утверждении Порядка подачи и рассмот-рения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, предоставляющих государст-венные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, многофункционального центра, работников многофункционального центра» (в редакции постановления главы админи-страции (губернатора) Краснодарского края от 20 ноября 2020 года №756), в соответствии со статьями 16, 32, 37, 43 Федерального закона от 6 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 29 декабря 2020 года №464-ФЗ), статьями 7, 32, 70 Устава муниципального образования город-курорт Геленджик, п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить изменения в постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 20 августа 2019 года №2028 «Об утверждении Особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования город-курорт Геленджик и ее должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предостав-ления государственных и муниципальных услуг, работников многофункцио-нального центра предоставления государственных и муниципальных услуг» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Опубликовать настоящее постановление в печатном средстве массовой информации «Официальный вестник органов местного самоуправления муниципального образования город-курорт Геленджик» и разместить на официальном сайте администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава муниципального образования

город-курорт Геленджик А.А. Богодистов

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**

проекта постановления администрации муниципального

образования город-курорт Геленджик

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«О внесении изменений в постановление администрации

муниципального образования город-курорт Геленджик

от 20 августа 2019 года №2028 «Об утверждении

Особенностей подачи и рассмотрения жалоб

на решения и действия (бездействие) администрации

муниципального образования город-курорт Геленджик

и ее должностных лиц, муниципальных служащих,

а также на решения и действия (бездействие)

многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг, работников

многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг»

|  |  |
| --- | --- |
| Проект подготовлен и внесен: |  |
| Управлением экономики  администрации муниципального  образования город-курорт Геленджик  Исполняющий обязанности  начальника управления | Л.А. Матвеенко |
| Проект согласован:  Начальник правового управления  администрации муниципального  образования город-курорт Геленджик | И.В. Гребеник |
| Заместитель главы  муниципального образования  город-курорт Геленджик | М.П. Рыбалкина |
| Исполняющий обязанности  первого заместителя главы  муниципального образования  город-курорт Геленджик | Е.Б. Василенко |

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации

муниципального образования

город-курорт Геленджик

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_)

ИЗМЕНЕНИЯ,

внесенные в постановление администрации муниципального

образования город-курорт Геленджик от 20 августа 2019 года №2028

«Об утверждении Особенностей подачи и рассмотрения жалоб

на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования город-курорт Геленджик и ее должностных лиц,

муниципальных служащих, а также на решения и действия

(бездействие) многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг, работников

многофункционального центра предоставления

государственных и муниципальных услуг»

1. Пункт 5 постановления изложить в следующей редакции:

«5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на исполняющего обязанности первого заместителя главы муниципального образо-вания город-курорт Геленджик А.А. Грачева».

2. Пункт 1.5 приложения к постановлению изложить в следующей редак-ции:

«1.5. Уполномоченным органом по рассмотрению жалоб заявителей на решения и действия (бездействие) администрации муниципального образования город-курорт Геленджик и ее должностных лиц, муниципальных служащих, является администрация муниципального образования город-курорт Геленджик в лице органа администрации муниципального образования город-курорт Гелен-джик, обеспечивающего предоставление соответствующей муниципальной услуги.».

3. Пункт 2.1 приложения к постановлению изложить в следующей редак-ции:

«2.1 Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, на имя руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, и регистри-руется в управлении делами администрации муниципального образования город-курорт Геленджик (далее – управление делами).

Жалобы на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц органа, предоставляющего муници-пальную услугу, муниципальных служащих рассматриваются администрацией муниципального образования город-курорт Геленджик в лице органа администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, обеспечивающего предоставление соответствующей муниципальной услуги.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассматриваются главой муници-пального образования город-курорт Геленджик.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников многофунк-ционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его руководителя подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Краснодарского края.».

4. Пункт 2.13 приложения к постановлению изложить в следующей редакции:

«В случае если жалоба подана заявителем в орган, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в компетенцию которого не входит ее рассмотрение в соответствии с требованиями пункта 2.1 Особен-ностей, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган, многофункциональный центр, учредитель многофункционального центра направляют жалобу в уполномоченные на ее рассмотрение орган администра-ции муниципального образования город-курорт Геленджик, обеспечивающий предоставление соответствующей муниципальной услуги, многофункцио-нальный центр, учредителю многофункционального центра и в письменной форме информируют заявителя о перенаправлении жалобы.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе, многофункциональном центре, у уполномоченного на ее рассмотрение учредителя многофункциональ-ного центра.».

5. Пункт 2.14 приложения к постановлению изложить в следующей редак-ции:

«2.14. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы, поданной в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме, в орган, предоставляющий муници-пальную услугу.

Жалоба направляется непосредственно в орган администрации муници-пального образования город-курорт Геленджик, обеспечивающий предостав-ление соответствующей муниципальной услуги.».

6. Раздел 3 приложения к постановлению исключить.

Исполняющий обязанности

начальника управления экономики

администрации муниципального

образования город-курорт Геленджик Л.А. Матвеенко