

## **О социальной норме потребления электроэнергии**

***- Какие документы регламентируют установление и применение социальной нормы потребления электрической энергии?***

Порядки установления и взаиморасчетов за потребленную электрическую энергию с использованием социальной нормы определены постановлением Правительства Российской Федерации **от 22 июля 2013 года № 614 «О порядке установления и применения социальной нормы потребления электрической энергии (мощности)»**.

В соответствии с данным постановлением Правительства Российской Федерации главой администрации (губернатором) Краснодарского края В.И. Кондратьевым подписано постановление **от 31 августа 2016 года № 654 «О применении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) на территории Краснодарского края»**.

При определении размера платы за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей, **с 1 января 2017 года в Краснодарском крае применяется социальная норма потребления электроэнергии**.

Социальные нормы в разрезе групп домохозяйств и типов жилых помещений утверждены приказом РЭК-ДЦТ Краснодарского края **от 28 сентября 2016 года № 35/2016-э «Об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) на территории Краснодарского края»**.

Ознакомиться с данными документами можно на сайте АО «НЭСК» в разделе «Нормативные документы».

***- Что понимается под социальной нормой потребления электрической энергии?***

Социальная норма – это минимальный и достаточный для жизнеобеспечения объем потребления электроэнергии, который оплачивается по сниженному тарифу. Электроэнергия, потребленная сверх нормы, оплачивается по более высокой стоимости.

Социальная норма потребления электроэнергии применяется для населения и приравненных к нему потребителей, если электрическая энергия такими категориями потребителей используется для коммунально-бытовых нужд и не потребляется для коммерческой деятельности.

***- С какого периода АО «НЭСК» применяет при расчетах социальную норму потребления электроэнергии?***

С 1 января 2017 года согласно перечисленным выше документам АО «НЭСК» счета-квитанции будут выставлять с учетом социальной нормы потребления.

При этом до **1 июля 2017 года** в соответствии с приказом РЭК-ДЦТ КК от 19 января 2016 года № 51/2016-э **тарифы в пределах и сверх социальной нормы потребления равны.**

***- Социальная норма потребления электроэнергии применяется в расчете на человека или на всю квартиру (жилой дом) в целом?***

Она устанавливается на все домохозяйство в целом. А под домохозяйством понимается квартира или частный дом.

***- Каким образом дифференцируется величина (размер) установленной социальной нормы потребления электроэнергии?***

Социальная норма потребления применяется по месту регистрации граждан **и зависит от количества зарегистрированных в жилом помещении граждан.**

Определены следующие группы домохозяйств:

**первая** группа – с одним зарегистрированным лицом;

**вторая** группа – с двумя зарегистрированными лицами;

**третья** группа – с тремя зарегистрированными лицами;

**четвертая** группа – с четырьмя зарегистрированными лицами;

**пятая** группа – с пятью и более зарегистрированными лицами.

***- Какова социальная норма потребления электрической энергии для домохозяйств?***

Базовая соцнорма потребления электричества на Кубани составит **250 кВт/час** в месяц на домохозяйство с одним зарегистрированным.

Социальная норма потребления электрической энергии для всех домохозяйств указана в прилагаемой таблице, подготовленной согласно приказу РЭК-ДЦТ Краснодарского края от 28 сентября 2016 № 35/2016-э «Об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) на территории Краснодарского края».

***- Какова величина социальной нормы для семьи из 10 человек, если нет льготных категорий граждан?***

Такая семья относится к пятой группе домохозяйств – с пятью и более зарегистрированными лицами.

При этом в соответствии с **пунктом 6 примечания** к приказу РЭК-ДЦТ Краснодарского края от 28 сентября 2016 года № 35/2016-э «Об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) на территории Краснодарского края»:

- в случае если в домохозяйстве зарегистрировано более пяти лиц, надбавка к социальной норме составляет **40 кВт/час в месяц** на каждого последующего человека;

- для домохозяйств, в которых зарегистрировано более 5 человек, оборудованных в установленном порядке стационарными электроплитами для приготовления пищи, надбавка к социальной норме на использование стационарной электроплиты составляет **50 кВт/час в месяц на человека**;

- для домохозяйств, в которых зарегистрировано более 5 человек, оборудованных в установленном порядке электронагревательными установками при отсутствии централизованного горячего водоснабжения, надбавка к социальной норме на использование указанных установок составляет **300 кВт/час в месяц на человека**.

*- Какова социальная норма для садоводческих, огороднических или дачных некоммерческих объединений граждан?*

250 кВт/час в месяц на 1 члена объединения.

*- Какова социальная норма для физических лиц, владеющих гаражами, хозяйственными постройками (погребями, сараями и иными сооружениями аналогичного назначения)*

75 кВт/час в месяц на гараж или постройку (только в части приобретаемого объема электрической энергии в целях потребления на коммунально-бытовые нужды при условии наличия отдельного учета для указанных помещений).

*- Если по конкретному адресу отсутствует информация о зарегистрированных гражданах?*

При отсутствии зарегистрированных граждан по конкретному адресу оплата всего объема потребленной электроэнергии (в соответствии с показаниями электросчетчика) производится по тарифу сверх социальной нормы.

*- Переносится ли на следующий месяц «сэкономленная» в рамках социальной нормы электроэнергия?*

Если в расчетном месяце потребление оказалось меньше величины социальной нормы, неиспользованные (сэкономленные) киловатты не накапливаются и не используются в следующих расчетных периодах.

*- Есть ли разница между установленной социальной нормой потребления электроэнергии для жителей, проживающих в многоквартирных домах с газовыми плитами, с электрическими плитами, для жителей сел и др.?*

При определении величины социальной нормы учитывается степень благоустройства жилого дома, а именно: оснащенность жилого помещения электроплитами, электроводонагревательными и электроотопительными установками при отсутствии централизованного газоснабжения, горячего водоснабжения и теплоснабжения.

1. При наличии в жилом доме стационарной электрической плиты **необходимо написать заявление и предоставить копию технического паспорта дома или проектную документацию с указанием наличия данного оборудования.**

Социальная норма будет применяться при условии подтверждения уполномоченными органами государственной власти Краснодарского края отсутствия **централизованного газоснабжения.**

2. При наличии в жилом доме электроводонагревательных и электроотопительных установок **предоставить копию технического паспорта дома или проектную документацию с указанием наличия данного оборудования.** Социальная норма будет применяться при условии подтверждения уполномоченными органами государственной власти Краснодарского края отсутствия **централизованного горячего водоснабжения и теплоснабжения.**

3. При определении величины социальной нормы учитывается тип населенного пункта.

4. Физическим лицам, владеющим гаражами, хозяйственными постройками (погребами, сараями и иными сооружениями аналогичного назначения в части приобретаемого объема электрической энергии в целях потребления на коммунально-бытовые нужды, при условии наличия раздельного учета для указанных помещений), социальная норма устанавливается 75 кВт/час на постройку в месяц.

***- Применяется ли социальная норма к объему потребления на общедомовые нужды?***

Социальная норма применяется ежемесячно к объему потребления с учетом потребления на общедомовые нужды в многоквартирном доме.

В случае если объем потребления в жилом помещении превысил величину социальной нормы, стоимость электроэнергии, предоставленной на общедомовые нужды в многоквартирном доме, определяется по цене (тарифу) на электрическую энергию (мощность), установленной для населения и приравненных к нему категорий потребителей сверх социальной нормы.

***- Предусмотрены ли какие-либо льготы при использовании социальной нормы для пенсионеров или инвалидов?***

В 2017 году **весь объем потребления электрической энергии** оплачивается по тарифам, установленным для населения **в пределах социальной нормы**, следующими категориями граждан:

- одиноко проживающими пенсионерами;
- семьями, состоящими только из получателей пенсии по старости либо инвалидности (семьи пенсионеров);
- семьями, отнесенными в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации к категории многодетных семей;
- семьями, имеющими в своем составе инвалидов;
- семьями, имеющими в своем составе детей-инвалидов;
- семьями, отнесенными к категории замещающих семей, имеющих в своем составе детей, оставшихся без попечения родителей.

**С 1 января 2018 к ним будет применяться социальная норма, увеличенная в 1,5 раза.**

Основанием для отнесения к льготной категории являются справка из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, справка медико-социальной экспертизы, справка из органов социальной защиты населения.

Органами социальной защиты населения Краснодарского края представлена АО «НЭСК» информация о семьях, отнесенных к категориям многодетных семей, семей, имеющих в своем составе инвалидов или детей-инвалидов, по состоянию на 1 января 2017 года.

В случае если Вы относитесь к указанным льготным категориям, но данная информация не учтена в полученной квитанции, необходимо представить в соответствующий филиал АО «НЭСК» справки из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, медико-социальной экспертизы, а также из органов социальной защиты населения.

### ***Способы представления информации***

1. Через сайт АО «НЭСК» [www.nesk.ru](http://www.nesk.ru):
  - в «Личном кабинете»,
  - без регистрации в «Личном кабинете».
2. Нарочно в филиал АО «НЭСК» (представляется для сканирования, оригиналы возвращаются гражданам-потребителям).
3. По электронной почте в филиал АО «НЭСК».

### ***Как передать информацию через «Личный кабинет» на сайте АО «НЭСК» <https://sis.nesk.ru>***

#### **1. Если проведена регистрация в «Личном кабинете»**

Необходимо открыть вкладку «Документы для социальной нормы», далее воспользоваться функцией + добавить документ (PDF, не больше 16Мб).

Отправить новые:

+ добавить документ (PDF, не больше 15Мб)

Отправить

Краткая справка по документам

| Документ  | Параметр, определяемый документом (что определяет)                               |
|---|--|
| Свидетельство о праве собственности или выписка из ЕГРП | Тип помещения и тип местности  |
| Документ о количестве зарегистрированных                | Количество прописанных   |
| Заявление для соц нормы для электроплит                 | Оснащенность электроплитами  |
| Тех_паспорт   | Оснащенность электроплитами, электроотопителями или электроводонагревателями     |
| Справка из пенсионного фонда Российской Федерации       | Одиноко проживающие пенсионеры. п. 14, ППРФ №614 от 22.07.2013 (ред. 29.02.2016) |

## 2. Без регистрации в «Личном кабинете»

Воспользоваться функцией «Передать документы для расчета величины социальной нормы» (на стартовой странице «Личного кабинета»).