

Аналитическая справка

об изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, за 2023 год

На основании приказа начальника управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 декабря 2014 года №61 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик» муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, в 2023 году согласно планам работ проведено изучение мнения населения об оказываемых муниципальных услугах в соответствии с выполняемым муниципальным заданием.

Учреждения (МБУ ДО СШ «Старт», МБУ ДО СШ «Надежда», МБУ ДО СШ «Фортуна», МБУ ДО СШ «Спарта», МБУ «Стадион «Спартак») оказывали 33 (тридцать три) услуги (реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по видам спорта на этапах подготовки) и 5 работ (организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения; участие лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях; организация и проведение официальных спортивных мероприятий; обеспечение деятельности объектов спорта, зданий и сооружений; организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий).

Мнение население учитывалось в отношении предоставляемых услуг и работ.

Категория потребителей услуг – физические лица,

Категория потребителей работ:

- 1) Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения – физические лица;
- 2) Участие лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях – в интересах общества;
- 3) Организация и проведение официальных спортивных мероприятий - в интересах общества;
- 4) Обеспечение деятельности объектов спорта, зданий и сооружений – в интересах общества;
- 5) Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий – в интересах общества.

В качестве респондентов были опрошены получатели услуг (работ)-родители или законные представители воспитанников.

Итоги проведенного изучения мнения населения

Учреждение	Всего опрошено	Удовлетворены качеством услуг	Не удовлетворены качеством услуг
МБУ ДО СШ «Старт»	171	169	2
МБУ ДО СШ «Спарта»	154	149	5
МБУ ДО СШ «Надежда»	298	283	15
МБУ ДО СШ «Фортуна»	163	161	2
МБУ «Стадион «Спартак»	102	99	3
ИТОГО:	888	861	27

Таким образом, изучено мнение 888 респондентов, получивших муниципальные услуги в области физической культуры и спорта.

97% опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг, что можно оценивать как высокий уровень качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

Начальник управления
по физической культуре и спорту
администрации муниципального
образования город-курорт Геленджик

Р.А. Давлетукаев