

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНА

приказом начальника управления
жилищно-коммунального хозяйства
администрации
муниципального образования
город-курорт Геленджик
от 01.03.2018 № 13-17

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, разработана в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика является общедоступным документом, декларирующим основы деятельности управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, связанной с обработкой персональных данных.

1.4. Действие Политики не распространяется на отношения, возникающие при:

- организации хранения, комплектования, учета и использования содержащих персональные данные архивных документов в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации;

- обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

1.5. В Политике используются термины и определения, установленные в Федеральном законе от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

1.6. Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик является оператором, организующим и осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющей цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2. Принципы и цели обработки персональных данных, субъекты персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик основана на следующих принципах:

2.1.1. Соблюдение законности целей и способов обработки персональных данных.

2.1.2. Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных целей.

2.1.3. Соответствие целей обработки персональных данных целям сбора персональных данных, содержанию и объему обрабатываемых персональных данных.

2.1.4. Недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.1.5. Обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных.

2.1.6. Выполнение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

2.1.7. Соблюдение прав субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

2.1.8. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

2.1.9. Уничтожение обрабатываемых персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Целями обработки персональных данных в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик являются:

2.2.1. Исполнение условий трудового договора (служебного контракта) и осуществление прав и обязанностей в соответствии с трудовым законодательством, законодательством о муниципальной службе.

2.2.2. Рассмотрение обращений граждан Российской Федерации в соответствии с законодательством.

2.2.3. Выполнение обязательств по гражданско-правовым договорам (контрактам) и иным соглашениям, заключаемым управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

2.2.4. Предоставление муниципальных услуг, реализация полномочий, возложенных на управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

2.2.5. Создание общедоступных источников персональных данных.

2.3. Субъектами обработки персональных данных в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик являются:

2.3.1. Граждане, состоящие с управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в отношениях, регулируемых трудовым законодательством, законодательством о муниципальной службе.

2.3.2. Граждане, являющиеся кандидатами на включение во внешний кадровый резерв управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

2.3.3. Граждане, обращающиеся в управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, в том числе с целью получения муниципальных услуг.

2.3.4. Граждане, персональные данные которых обрабатываются в связи реализацией полномочий возложенных на управление органом местного самоуправления, в том числе предоставлением муниципальных услуг.

2.3.5. Граждане, состоящие с управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в гражданско-правовых отношениях.

2.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие субъекта персональных данных должно отвечать требованиям, определенным Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

3. Обязанности управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик при обработке персональных данных

3.1. Издавать правовые акты по вопросам обработки персональных данных, а также правовые акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, связанных с обработкой персональных данных, устранение последствий таких нарушений.

3.2. Определять состав и перечень правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3.3. Обеспечивать выполнение лицами, осуществляющими обработку персональных данных и лицами, имеющими доступ к персональным данным, требований по защите персональных данных, установленных нормативными правовыми актами.

3.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, обрабатываемых в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, кроме общедоступных персональных данных и случаев обезличивания персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.5. Принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

3.6. Не допускать обработку и приобщение к личному делу субъекта персональных данных сведений, касающихся состояния здоровья, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.7. Обеспечивать уничтожение персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.8. Выполнять иные требования в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

4. Порядок доступа к персональным данным и их предоставления

4.1. К обработке персональных данных допускаются сотрудники в управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, должностными инструкциями которых предусмотрено выполнение обязанностей по обработке персональных данных.

4.2. Предоставление доступа сотрудникам управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик к персональным данным осуществляется на основании перечня должностей служащих, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных.

4.3. Лицам, допущенным к обработке персональных данных, предоставляется доступ только к персональным данным, необходимым для выполнения их служебных обязанностей в пределах задач и функций управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

4.4. Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик вправе передавать (распространять, предоставлять, давать доступ) персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (соглашения) либо путем принятия управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт

Геленджик правового акта. В правовом акте должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными и цели их обработки, должна быть установлена обязанность лица, которому предоставлены персональные данные, соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных, а также должны быть указаны требования к их защите в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Основанием для отказа в предоставлении персональных данных третьим лицам являются:

4.5.1. Отсутствие согласия субъекта персональных данных.

4.5.2. Отсутствие условий, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», при которых согласие субъекта персональных данных не требуется.

5. Организация защиты персональных данных

5.1. Персональные данные относятся к сведениям ограниченного доступа и подлежат защите в рамках функционирующей в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик системы защиты информации.

5.2. При организации защиты персональных данных, при их обработке управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик руководствуется, в том числе, Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 марта 2012 года №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными и муниципальными органами», постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 года №17 «Об утверждении требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 года №21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5.3. Субъектами отношений при организации системы защиты для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в

управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик (далее - субъекты информационных отношений) являются:

управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик как оператор, осуществляющий обработку персональных данных;

сотрудники управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, допущенные к обработке персональных данных, в соответствии с возложенными на них полномочиями и функциями.

5.4. Под безопасностью информации понимают состояние защищенности информации, при котором обеспечены ее конфиденциальность, доступность и целостность.

5.5. Задачами системы защиты персональных данных являются исключение или минимизация ущерба от возможной реализации случайных или злонамеренных воздействий на персональные данные, а также прогнозирование и предотвращение таких воздействий.

5.6. Меры, принимаемые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, подразделяются на правовые, организационные и технические:

5.6.1. К правовым мерам защиты персональных данных относится принятие правовых актов управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в соответствии с федеральными законами в области защиты персональных данных и принятыми в их исполнение нормативными документами, закрепляющих права и обязанности субъектов информационных отношений в процессе обработки персональных данных, а также устанавливающих ответственность за нарушение этих правил.

5.6.2. К организационным мерам защиты персональных данных относятся, в том числе:

5.6.2.1. Назначение в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик ответственного за организацию обработки персональных данных.

5.6.2.2. Разработка и поддержание в актуальном состоянии организационно-распорядительных документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных, создания и функционирования системы защиты персональных данных.

5.6.2.3. Организация деятельности субъектов информационных отношений, в том числе:

установление перечня должностей, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

информирование лиц, осуществляющих обработку персональных данных,

о факте обработки ими персональных данных, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки;

обеспечение отдельной фиксации на материальных носителях персональных данных, имеющих различную цель обработки, или их отдельной обработки;

обеспечение отдельного хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

5.6.2.4. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки и безопасности персональных данных в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик требованиям законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных.

5.6.2.5. Проведение мероприятий по размещению, специальному оборудованию, охране и организации режима допуска в помещения, где ведется работа с персональными данными.

5.6.2.6. Обучение, периодическое повышение квалификации сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности информации, сотрудников, непосредственно выполняющих мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных.

5.6.3. К техническим мерам защиты относится использование программно-аппаратных средств, выполняющих самостоятельно или в комплексе с другими средствами функции защиты персональных данных, и методов защиты, в том числе:

программной или программно-технической защиты от несанкционированного доступа к информационным ресурсам автоматизированных рабочих мест, на которых обрабатываются персональные данные;

программно-технических средств, позволяющих восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;

средств защиты персональных данных от утечки по техническим каналам при их обработке, хранении и передаче по каналам связи;

средств межсетевое экранирование при подключении автоматизированных рабочих мест к локальным сетям общего пользования или к сети Интернет;

криптографических средств защиты информации;

средств защиты от вредоносного программного обеспечения.

5.7. В управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик применяются сертифицированные средства защиты информации, соответствующие требованиям, установленным уполномоченными органами в области технической защиты информации.

5.8. В случае принятия решения о проведении работ по обезличиванию

персональных данных разрабатываются правила работы с обезличенными данными в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 5 сентября 2013 года №996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

5.9. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, связанной, с обеспечением безопасности персональных данных вправе, в том числе:

иметь доступ к информации, касающейся обработки персональных данных;

привлекать к реализации мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в управлении жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, сотрудников с возложением на них соответствующих обязанностей и закреплением ответственности.

6. Права субъектов персональных данных и способ их реализации

В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных имеет следующие права в отношении своих персональных данных:

6.1. Право на получение сведений, касающихся обработки персональных данных Оператором:

- подтверждение факта обработки персональных данных управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, сведения о лицах (за исключением работников управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»;

- информации об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Право на ознакомление с персональными данными, принадлежащими субъекту персональных данных, обрабатываемыми управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

6.3. Право требования от управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими (неактуальными), неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.4. Право на отзыв согласия на обработку персональных данных (если такое согласие было дано управлению жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик).

Если субъект персональных данных считает, что управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие управления жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования город-курорт Геленджик в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Начальник управления ЖКХ



И.А. Сычева