

## Аналитическая справка

об изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, за 2021 год

На основании приказа начальника управления по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 31 декабря 2014 года №61 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения муниципального образования город-курорт Геленджик о качестве оказания муниципальных услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик» муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик, в 2021 году согласно планам работ проведено изучение мнения населения об оказываемых муниципальных услугах в соответствии с выполняемым муниципальным заданием.

Учреждения (МБУ СШ «Старт», МБУ СШ «Надежда», МБУ СШ «Фортуна», МБУ СШ «Спарта») оказывали 30 (тридцать) услуг (спортивная подготовка по видам спорта на этапах подготовки) и три работы (организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения; участие лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях; организация и проведение официальных спортивных мероприятий).

Мнение население учитывалось в отношении предоставляемых услуг и работ.

Категория потребителей услуг – физические лица,

Категория потребителей работ:

1) Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения – физические лица;

2) Участие лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных мероприятиях – в интересах общества;

3) Организация и проведение официальных спортивных мероприятий - в интересах общества.

В качестве респондентов были опрошены получатели услуг (работ)-родители или законные представители воспитанников.

### Итоги проведенного изучения мнения населения

| Учреждение      | Всего опрошено | Удовлетворены качеством услуг | Не удовлетворены качеством услуг |
|-----------------|----------------|-------------------------------|----------------------------------|
| МБУ СШ «Старт»  | 255            | 250                           | 5                                |
| МБУ СШ «Спарта» | 76             | 76                            | 0                                |
| МБУ СШ          | 186            | 184                           | 2                                |

|                     |     |     |    |
|---------------------|-----|-----|----|
| «Надежда»           |     |     |    |
| МБУ СШ<br>«Фортуна» | 189 | 183 | 6  |
| ИТОГО:              | 706 | 693 | 13 |

Таким образом, изучено мнение 706 респондентов, получивших муниципальные услуги в области физической культуры и спорта.

98% опрошенных респондентов удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг, что можно оценивать как высокий уровень качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями, подведомственными управлению по физической культуре и спорту администрации муниципального образования город-курорт Геленджик.

Начальник управления  
по физической культуре и спорту  
администрации муниципального  
образования город-курорт Геленджик



Р.А. Давлетукаев