



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00

Кредитным организациям  
(по списку рассылки)

Некредитным финансовым  
организациям  
(по списку рассылки)

Бюро кредитных историй  
(по списку рассылки)

От 09.07.2021 № 06-59/6634

на от

*О последствиях чрезвычайных ситуаций  
в Республике Крым и Краснодарском крае*

Банк России в связи с чрезвычайными ситуациями природного характера в Республике Крым и Краснодарском крае просит учесть имущественные последствия для пострадавших граждан и их семей, а также возникшие в указанной связи жизненные обстоятельства, и в случае поступления от пострадавших соответствующих обращений с приложением подтверждающих документов предпринимать возможные меры по урегулированию обязательств по потребительским кредитам (займам), в том числе обеспеченным ипотекой, включая различные формы реструктуризации задолженности, вплоть до прощения долга в особых ситуациях, а также не обращать взыскание на заложенное по данным обязательствам имущество.

Сведения о принятых решениях и результатах рассмотрения обращений пострадавших граждан просим направлять в Банк России по приложенной форме ежеквартально, в срок не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом<sup>1</sup>. В случае отсутствия за отчетный квартал соответствующих обращений граждан информацию (ответ об отсутствии поступивших обращений) направлять не требуется.

<sup>1</sup> По отчетному кварталу - 3 квартал 2021 года, первый отчет необходимо предоставить не позднее 31.09.2021

Также Банк России рекомендует бюро кредитных историй и пользователям кредитных историй – кредиторам не учитывать в моделях оценки вероятности дефолта заемщика, применяемых кредитором, и расчете индивидуального рейтинга субъекта кредитной истории, применяемого бюро кредитных историй, в качестве фактора, ухудшающего кредитную историю заемщика, реструктуризацию, проведенную источником формирования кредитной истории в соответствии с рекомендациями, изложенными в настоящем письме.

Приложение: 1 файл.

Первый заместитель  
Председателя Банка России

С.А. Швецов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат B1:03-6E:1B:07:E0:FC:80-BA:11:1E:ED:A3-B2-FD-FA  
Владелец Швецов Сергей Анатольевич  
Действителен с 02.09.2020 по 02.09.2021